

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE SEPTIEMBRE 2022

ZONA A		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS		SUB TOTAL	
SANTA ANA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CALIDONIA	7	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
CHORRILLO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
BETHANIA	65	5	8	3	3	14	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79
BELLA VISTA	93	13	4	4	3	11	2	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	106
CURUNDU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANCON	22	4	4	2	2	8	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	31
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	188	24	16	11	8	35	6	0	0	0	3	3	0	1	0	1	0	0	0	0	227
ZONA B		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS		SUB TOTAL	
PUEBLO NUEVO	15	4	9	1	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
RIO ABAJO	20	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
SAN FRANCISCO	33	1	7	1	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41
PARQUE LEFEVRE	27	1	16	5	0	21	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	49
SUB TOTAL	95	6	35	7	0	42	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	138
ZONA C		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS		SUB TOTAL	
TOCUMEN	69	9	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70
MAÑANITAS	56	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56
24-dic	47	7	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49
PACORA	55	13	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	227	39	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	232
ZONA D		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS		SUB TOTAL	
CHILIBRE	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
ALCALDE DIAZ	26	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
LAS CUMBRES	23	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
Ernesto C. Campos	31	2	2	3	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
SUB TOTAL	86	7	3	3	0	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	92
ZONA E		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS		SUB TOTAL	
JUAN DIAZ	146	52	10	8	2	20	6	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	2	2	2	170
PEDREGAL	30	12	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
SUB TOTAL	176	64	10	8	4	22	6	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	2	2	2	202
Total de Recolección	772	Total de Vencidas Recolección	140	Total de Servicio Especial	110	Total de Vencidas Servicio Especial	15	Total de Servicio al Cliente	4	Total de Quejas	3	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	2	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	891						